

# 10 risposte a 10 domande

**I figli che utilizzeranno la mensa disporranno di un badge o di qualche altro supporto magnetico?**

No, i bambini e i ragazzi saranno completamente sgravati dalle operazioni di rilevazione presenze.

**Cosa faccio se perdo o dimentico il codice numerico personale di mio figlio?**

Sarà sufficiente telefonare all'Ufficio Pubblica Istruzione (0142.444.204) e vi sarà prontamente ricomunicato.

**Quali sono gli esercizi convenzionati per ricaricare il mio credito?**

L'elenco completo sarà disponibile entro il 7 settembre 2010 e sarà comunicato ai giornali, pubblicato sul sito internet del Comune, all'Urp e all'Ufficio Pubblica Istruzione.

**Come posso conoscere il mio credito, la situazione delle ricariche effettuate o verificare le presenze in mensa di mio figlio?**

È sufficiente accedere via Internet al sito del Comune, entrare nella sezione dedicata alle mense scolastiche e inserire i propri codici di accesso. Il Comune farà inoltre avere mensilmente un riepilogo dettagliato direttamente all'alunno.

**Se alla fine dell'anno scolastico mi resta un credito residuo non utilizzato, cosa devo fare?**

L'importo residuo sarà caricato in automatico sull'anno scolastico successivo. In caso di trasferimento ad altro comune o al termine del ciclo di studi, il credito residuo sarà automaticamente rimborsato al genitore.

**Se nel corso dell'anno la mia situazione reddituale varia in modo da modificare il mio ISEE, o variano i dati indicati nel modello di iscrizione?**

Basterà presentarsi presso l'Ufficio Pubblica Istruzione per comunicare le modifiche: il sistema operati-



vo provvederà ad aggiornare i dati e la tariffa.

**Quali sono le tariffe per il singolo pasto?**

Il costo del singolo pasto è stato fissato dalla Giunta in € 4,50. Questo importo può essere diminuito fino ad un minimo di € 0,90, in relazione al reddito Isee. Il valore del prezzo di ogni singolo pasto viene "personalizzato" e diversificato in funzione del reddito.

Sono anche previste riduzioni in caso di secondi e terzi figli, affidi, adozioni, disabili.

In caso di mancata presentazione della dichiarazione ISEE sarà applicata la tariffa massima.

**Cosa succede se mi scordo di ricaricare il credito?**

Il figlio continuerà ad avere il pasto, ma si provvederà ad inviare un sollecito. Nel caso in cui, ancora, non si provvedesse al pagamento, sarà inviata una raccomandata con ricevuta di ritorno (che Le sarà addebitata). In caso di ulteriore mancato pagamento, si provvederà all'emissione di cartella esattoriale.

**Cosa succede se mio figlio ha necessità di uscire da scuola prima della pausa pranzo?**

Se la comunicazione sarà effettuata entro l'orario massimo e inderogabile delle ore 10,00 all'Ufficio Pubblica Istruzione, l'importo del pasto non sarà addebitato, diversamente il sistema decurerà l'importo del pasto anche se non usufruito.

**Dove posso rivolgermi per effettuare la dichiarazione ISEE?**

Si potrà prendere un appuntamento con i Centri per l'Assistenza Fiscale messi in funzione dai sindacati. Per avere l'elenco completo, potrete rivolgervi all'Ufficio Pubblica Istruzione o all'Urp del Comune.

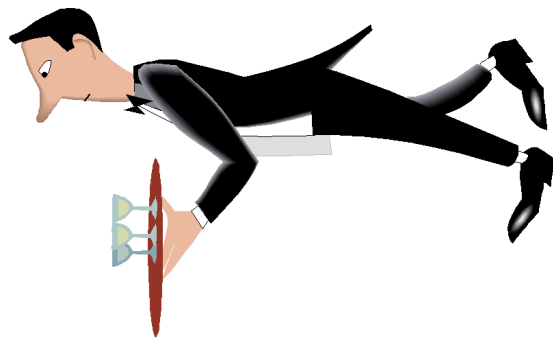


Città di  
Casale Monferrato



## MENSE SCOLASTICHE COMUNALI

# UN SERVIZIO DI QUALITÀ



**BREVE GUIDA  
ALLE NOVITÀ INTRODOTTE  
A PARTIRE DALL'ANNO  
SCOLASTICO 2010/2011**

**Ufficio Pubblica Istruzione**  
Via Mameli, 14 - 0142.444.204  
servcitt@comune.casale-monferrato.al.it  
www.comune.casale-monferrato.al.it

*Gentile genitore,*

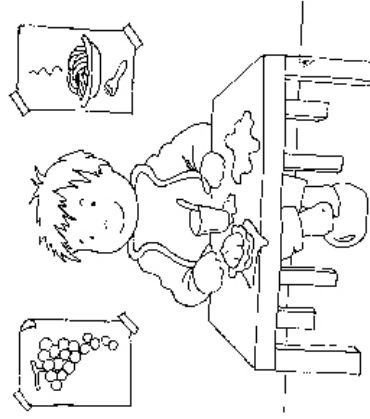
Il Comune di Casale Monferrato ha modificato le modalità di pagamento della Mensa Scolastica.

Le modifiche avranno decorrenza dal 13 settembre 2010, primo giorno di scuola dell'Anno Scolastico 2010/2011.

Il nuovo sistema, prevede il pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" presso esercizi convenzionati in sostituzione del tradizionale sistema forfaiario mensile.

Per quanto riguarda il confezionamento dei pasti, è in corso l'affidamento ad una ditta specializzata. Prevediamo che il passaggio di gestione possa avvenire con l'inizio del 2011. I pasti, sia ora che nel futuro, continueranno ad essere prodotti nel centro di cottura della Casa di Riposo.

L'Assessore  
*Marco Caponigro*



## Il servizio

La mensa è rivolta agli studenti di:

- Scuola dell'Infanzia
- Scuola primaria
- Scuola secondaria di primo grado

I pasti sono preparati e confezionati, come gli anni passati, direttamente nelle cucine della Casa di Riposo da personale qualificato e competente.

Per le scuole dell'infanzia e primarie i pasti saranno consegnati e consumati direttamente nelle mense presenti all'interno degli Istituti. Per gli alunni delle scuole secondarie di primo grado, sarà possibile consumare i pasti nelle seguenti mense:

- Self Service Casa di Riposo (Comprensivo Negri)
- Oratorio don Bosco - Valentino (Dante)
- Istituto San Vincenzo (Trevigi)

## La qualità

I prodotti utilizzati per cucinare i pasti delle mense scolastiche continuano a rispondere ad alti standard qualitativi.

In particolare si proseguirà nel privilegiare:

- Alimenti che non prevedono utilizzo di prodotti di sintesi e organismi geneticamente modificati
- Prodotti D.O.P. (Denominazione di Origine Protetta)
- Filiera corta (attività che prevedono un rapporto diretto tra produttore e consumatore)

I controlli sulla qualità dei cibi e del servizio sono periodici, con monitoraggio da parte dell'Asl. Per i genitori è inoltre possibile aderire al Comitato Mensa, verificando direttamente la qualità.



## Le diete

Le tabelle dietetiche sono fissate dal servizio di Igiene dell'Alimentazione dell'Asl, in base alle linee guida della Regione Piemonte.

Sono previste inoltre diete personalizzate per i singoli fruitori della mensa: se vostro figlio dovesse essere intollerante a qualche alimento (dietro presentazione di certificato medico) o dovesse seguire particolari prescrizioni, la mensa garantirà menu adatti alle proprie esigenze. È importante che le richieste siano effettuate al momento dell'iscrizione e che siano tempestivamente comunicate eventuali variazioni nel corso dell'anno scolastico.

## Il pagamento

Dal prossimo anno scolastico non si pagherà più la mensa a forfait, bensì in base all'effettiva fruizione del servizio, quindi si terrà conto dei soli giorni in cui il proprio figlio mangerà in mensa.

Il costo del singolo pasto sarà inoltre calcolato individualmente in base al proprio conteggio Isee (Indicatore della situazione economica equivalente) e rimarrà invariato per tutti gli ordini scolastici: dalla Scuola per l'Infanzia fino alla Scuola secondaria di primo grado.

Dal credito del genitore sarà scalato quotidianamente il prezzo del pasto consumato. Quando il credito si sta per esaurire sarà sufficiente acquistare nuovo credito (utilizzando i codici personalizzati e univoci ricevuti) in uno degli esercizi commerciali convenzionati, senza costi aggiuntivi.

Le agevolazioni già previste per gli anni passati rimarranno: secondi e terzi figli, affidi, adozioni, disabili.

